

プライバシーポリシー

株式会社 FARO（以下、「当社」といいます。）は、以下の方針に基づき、個人情報を取り扱わせて頂きます。

1.個人情報保護方針

当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

2.個人情報の定義

個人情報とは、「個人情報の保護に関する法律」に規定される生存する個人に関する情報（氏名、生年月日、性別、その他の特定の個人を識別することができる情報）、ならびに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、ユーザーID、パスワード、クレジットカードなどの情報、及び個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報であると認識しています。

3.個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

4.個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報を、収集時に明示した次の各号に定める目的で利用することができるものとします。

- ①当社のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供する上で必要な範囲での利用（本サービスを第三者に対してダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）
- ②本サービスの品質管理のためのアンケート調査及び分析
- ③本サービスのアフターケア、問い合わせ対応
- ④本サービスの運営に関する事項についての連絡、追加サービス等の情報提供
- ⑤本サービスにおけるシステムの維持又は不具合に対する対応

5.個人情報利用の制限

当社は、予めお客様ご本人の同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。

ただし、次の場合はこの限りではありませんので、予めご了承ください。

- ①法令に基づく場合
- ②国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、かつ、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすと判断できる場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑤前各号に準じる場合であって、その利用がやむを得ないと判断される場合であって、かつご本人の同意を得ることが困難又はご本人の同意を得ることにより利用目的の達成できない場合

6.個人情報の適正な取得

当社は、利用目的を明記したうえで適正に個人情報を取得致します。欺罔、強迫その他の不正の手段により取得することはありません。また、未成年者から親権者の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しません。

7. 個人情報の取得に際する利用目的の通知

当社は、個人情報を取得するにあたり、お客様に対し予めその利用目的を明示致します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ①利用目的をご本人に通知し又は公表することにより、ご本人若しくは第三者の生命、身体、財産その他の権利若しくは正当な利益を害する場合又はそのおそれのある場合
- ②利用目的をご本人に通知し又は公表することにより、当社の権利若しくは正当な利益が害される場合又はそのおそれのある場合
- ③取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合
- ④国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、かつ利用目的をご本人に通知し又は公表することにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

8.個人情報利用目的の変更

- ①当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的との関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えてはその変更を行いません。
- ②個人情報の利用目的が変更された場合には、変更後の利用目的について、ご本人に通知又は公表致します。

9.個人情報の第三者への開示・提供の制限

- (1) 当社は、予めご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供致しません。ただし、

次の場合はこの限りではありませんので、予めご了承ください。

- ①法令に基づく場合
 - ②国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、かつ、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすと判断できる場合
 - ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
 - ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
 - ⑤前各号に準じる場合であって、その利用がやむを得ないと判断される場合であって、かつご本人の同意を得ることが困難又はご本人の同意を得ることにより利用目的の達成できない場合
 - ⑥予め次の事項を告知又は公表している場合
 - イ.利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ロ.第三者に提供されるデータの項目
 - ハ.第三者への提供の手段又は方法
- (2)次に掲げる場合には、第1項の第三者には該当しません。
- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合
 - ②合併その他の事由による事業の承継に伴って事業承継先の法人に個人情報が提供される場合
 - ③個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

10.個人情報の安全対策

当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規程を定め、従業員に対する適切な監督を行います。

11.個人情報の開示

- (1)当社は、ご本人から、個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないときもごございます。
- ①ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③他の法令に違反することとなる場合

(2)開示しない決定をした場合には、その旨通知します。なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

12.個人情報の訂正等

当社は、ご本人から、個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知致します。

13.個人情報の利用停止等

当社は、お客様ご本人から、ご本人の個人情報が、予め公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知致します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合で、かつ、ご本人の権利又は正当な利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることが可能である場合は、この代替策をとる場合がございます。

14.委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、当社と委託先との間で、機密保持を含む契約の締結又は当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、適切な監督を行います。

15.法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

16 お問い合わせ

当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社 FARO

〒550-0003

大阪府大阪市西区京町堀 1-4-9 京町橋八千代ビル 7F